

CAMEROON RADIO TELEVISION

PIÈCE N°1. AVIS D'APPEL D'OFFRES (AAO)

AVIS D'APPEL D'OFFRES **15 JUL 2025**

Avis d'Appel d'Offres National Ouvert n° 07/AONO/CRTV/CIPM/2025 du **15 JUL 2025** pour la sécurisation du système informatique de la CRTV, exercice 2025

1. Objet de l'Appel d'Offres

Dans le souci de prémunir l'Office contre les cyberattaques de plus en plus sophistiquées, telles que les ransomwares, la fraude en ligne et la perte de données sensibles, le Directeur Général de la CRTV lance un Appel d'Offres pour la sécurisation du système informatique à la CRTV, exercice 2025.

2. Consistance des prestations

Les prestations objet du présent Appel d'offres comprennent les éléments suivants :

Rubriques	QTE
FOURNITURES	
Fourniture et installation des licences antivirus des plateformes de production Radio et Tél: Symantech endpoint protection entreprise pour une période d'un an	150
Fourniture des licences Logiciel Antivirus pour administration: Kaspersky Web Traffic Security pour une période d'un an	100
Fourniture et installation des licences Kaspersky Next Foundation 1Y pour une période d'un an	400
Logiciel antivirus des plateformes de production Radio et télé tournant sur Microsoft Windows Vista , Windows XP et Windows 7 SP1 pour une période d'un an	40
Pare-feu physique + licence (03 ans) d'activation	1
SERVICES	
Déploiement, paramétrage et prise en main de l'administration des différents services antiviraux (H/J)	1

3. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de F CFA TTC : 45 000 000 (quarante-cinq millions)

.....

4. Délai prévisionnel et lieu d'exécution

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la livraison des fournitures objet du présent Appel d'Offres est de quarante-cinq (45) jours calendaires.

Ce délai court à compter de la date de notification de l'ordre de service de démarrer les prestations.

Le lieu d'exécution est le Centre de production TV de Mballa II.

5. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte aux entreprises de droits camerounais spécialisées dans les prestations du genre.

6. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres seront financées par le budget de la CRTV de l'exercice 2025 sur les lignes d'imputation budgétaire n° 21 30 10 00.

7. Mode de soumission

Le mode de soumission retenu pour cette consultation est le mode en ligne.

8. Cautionnement de soumission

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives un cautionnement de soumission, acquitté à la main, délivrée par un organisme ou une institution financière agréée par le Ministre chargé des finances pour émettre les cautions dans le domaine des marchés publics et dont la liste figure dans la pièce 14 du DAO dont le montant en F CFA s'élève à **900 000 (neuf cent mille)**;

Ladite caution est valable jusqu'à trente (30) jours au-delà de la date initiale de validité des offres. L'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre ou un organisme financier de première catégorie autorisé par le Ministère chargé des Finances à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics, entraînera le rejet pur et simple de l'offre. Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.

NB : Pour être valable, la caution présentée doit être accompagnée du titre émis par l'institution financière agréée et du récépissé de consignation délivré par la CDEC.

9. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier physique peut être consulté gratuitement aux heures ouvrables à la Direction de l'Administration et des Finances de la CRTV, Service des Marchés, 9ème étage, porte 911 du Centre de Production TV de Mballa II à Yaoundé B.P. 1634 ; Tél.: 222 21 40 77/222 21 40 88. Poste 4911, dès publication du présent avis.

La version numérique peut par ailleurs être consultée sur le site internet de l'ARMP (www.armp.cm).

10. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

La version physique du dossier d'Appel d'Offres peut être obtenue à la Direction de l'Administration et des Finances de la CRTV, Service des Marchés, 9ème étage, porte 911 du Centre de Production TV de la CRTV Yaoundé à Mballa II, B.P. 1634 Tél. : 222 21 40 77/ 222 21 40 88. Poste 4911 ; Fax : 222 20 43 40, dès publication du présent avis, moyennant paiement d'un montant non remboursable des frais d'acquisition du DAO de quarante-cinq mille (45 000) francs CFA payable dans le Compte spécial CAS- n° 335 988 ouvert dans toutes les agences de la Banque Internationale du Cameroun pour l'Epargne et le Crédit (BICEC).

Il est également possible d'obtenir la version électronique du DAO par téléchargement gratuit aux adresses sus indiquées. Toutefois, la soumission est conditionnée par le paiement des frais d'achat du DAO.

11. Remise des offres

Chaque offre est rédigée en français ou en anglais.

- Pour la soumission en ligne, l'offre devra être transmise par le soumissionnaire sur la plateforme CO- LEPS au plus tard le **21 AOÛT 2025** à 12 heures. Une copie de sauvegarde de l'offre enregistrée sur clé USB ou CD/DVD devra être transmise *sous pli scellé avec l'indication claire et lisible : « copie de sauvegarde », en plus de la mention ci-dessous et, dans les délais impartis* à la Direction de l'Administration et des Finances de la CRTV, Service des Marchés, 9ème étage, porte 911 du Centre de Production TV de la CRTV Yaoundé à Mballa II, B.P. 1634 Tél. : 222 21 40 77/ 222 21 40 88. Poste 4911 ; Fax : 222 20 43 40 ;

15 JUL 2025

**“AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 07/AONO/CRTV/CIPM/2025 DU
SECURISATION DU SYSTEME INFORMATIQUE DE LA CRTV
EXERCICE 2025
A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement”**

N.B : Taille et format des fichiers

Pour la soumission en ligne, les tailles maximales des documents qui vont transiter sur la plateforme et constituant l'offre du soumissionnaire sont les suivantes :

- 5 MO pour le dossier Administratif ;
- 15 MO pour l'Offre Technique ;
- 5 MO pour l'Offre Financière.

Les formats acceptés sont les suivants :

- Format PDF pour les documents textuels ;
- JPEG pour les images.

Le candidat veillera à utiliser des logiciels de compression afin de réduire éventuellement la taille des fichiers à transmettre conformément aux tailles sus-indiquées.

Les offres parvenues après la date limite de dépôt seront jugées irrecevables

13- Recevabilité des plis

Les pièces administratives, l'offre technique et l'offre financière doivent être enregistrées dans des fichiers différents : Seront irrecevables par le Maître d'Ouvrage :

- Les plis parvenus postérieurement aux dates aux dates et heures limites de dépôt ;
- Les plis non-conformes au mode de soumission.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par un organisme ou une institution financière de première catégorie agréée par le Ministre en charge des finances pour émettre les cautions dans le domaine des marchés publics ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, ou l'absence du récépissé de consignation délivré par la CDEC entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours.

Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.

14- Ouverture des plis

L'ouverture des plis se fait en un temps.

L'ouverture des pièces administratives, des offres techniques et financières aura lieu le **21 AOÛT 2025** à **13 heures précises** par la Commission Interne de Passation des Marchés placée auprès de la CRTV, dans ses bureaux sis au rez-de-chaussée du Centre de Production TV de la CRTV Yaoundé à Mballa II

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une seule personne de leur choix dûment mandatée même en cas de groupement d'entreprises.

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou l'autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois à compter de la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis d'Appel d'Offres. En cas d'absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif lors de l'ouverture des plis après un délai de 48 heures accordée par la Commission, l'offre sera rejetée.

15- Critères d'évaluation

15.1 Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires fixent les conditions minimales à remplir pour être admis à l'évaluation suivant les critères essentiels. Le non-respect d'un seul de ces critères entraîne le rejet de l'offre du soumissionnaire.

Les critères éliminatoires concernent notamment :

- absence ou non-conformité de la caution de soumission à l'ouverture des plis conformément à la circulaire du

MINMAP n° 0001/PR/MINMAP du 25 avril 2022 relative à l'application du Code des Marchés Publics ;

- non -production au-delà du délai de 48h après l'ouverture des plis d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente lors de l'ouverture des plis, (excepté le cautionnement de soumission qui entraîne l'élimination directe à l'ouverture);
- fausses déclarations, manœuvres frauduleuses ou falsification des pièces ;
- non-respect d'au moins 80% des critères essentiels ;
- absence de prospectus, catalogue, dessin ou fiche technique produit par les fabricants différents antivirus et fortigate ;
- absence d'un document indiquant la qualité Kaspersky Platinum du soumissionnaire ou d'un de ses partenaires sous-traitant basé au Cameroun pour un accompagnement efficace ;
- absence d'agrément Fortinet ou de partenariat avec un centre de formation agréé Fortinet ;
- absence d'un prix unitaire quantifié dans l'Offre financière ;
- absence d'une déclaration sur l'honneur de n'avoir pas abandonné de prestation durant les trois (03) dernières années ;
- absence de la lettre de soumission ;
- absence de la charte d'intégrité datée et signée ;
- absence de la déclaration d'engagement social et environnemental datée et signée ;

15.2. Critères essentiels

Les critères dits essentiels sont ceux primordiaux ou clés pour juger de la capacité technico-financière des candidats à exécuter les prestations, objet de l'Appel d'Offres. Cette évaluation se fera de manière binaire (OUI/NON) avec un minimum acceptable de 80% de l'ensemble des critères essentiels pris en compte.

Les critères essentiels à la qualification des soumissionnaires porteront sur :

- la présentation de l'offre ;
- les références du soumissionnaire : au moins 05 (cinq) références dans les prestations du genre au cours des 05 (cinq) dernières années avec documents justificatifs, parmi lesquelles preuve de l'exécution d'au moins deux prestations liées à la mise en place et au paramétrage d'une solution antivirus pour au moins cinq cents (500) ordinateurs interconnectés au cours des dix (10) dernières années (joindre les copies des premières et dernières pages d'au moins 02 (deux) contrats signés et enregistrés avec les PV certifiant la bonne exécution des prestations)
- Capacité financière d'au moins 25 000 000 F CFA délivrée par une institution financière de premier ordre ;
- Chiffre d'affaires annuel selon le bilan certifié ou la déclaration statistique et fiscale (au moins 30 000 000 F CFA) ;
- Au moins deux personnels : Diplôme BAC + 2 ou supérieur en Informatique / Télécommunications / Réseaux et Télécommunications ou diplôme équivalent, au moins 03 ans d'expérience ;
- Attestation de visite des lieux (système informatique de la CRTV à Yaoundé - MBALLA 2) signée sur l'honneur par le soumissionnaire ;
- le calendrier d'exécution (planning prévisionnel d'exécution sur une période n'excédant pas 45 jours) ;
- la preuve d'acceptation de l'acceptation des conditions du Marché (descriptif de la fourniture et CCAP paraphés à chaque page et signés à la dernière page) ;
- le service après-vente (assistance technique pendant une durée minimale de douze (12) mois)

16- Attribution

Le Maître d'Ouvrage attribuera le marché au soumissionnaire ayant présenté une offre remplissant les critères de qualification technique et financière requises et dont l'offre est évaluée la moins-disante, conforme pour l'essentiel aux prescriptions du DAO, ayant satisfait à 100% les critères éliminatoires et au moins 80% des critères essentiels.

17- Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite initiale fixée pour la remise des offres.

18- Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Direction de l'Administration et des Finances de la CRTV, Service des Marchés porte 911, 9ème étage du Centre de Production TV de la CRTV Yaoundé à Mballa II, Tél. : 222 21 40 77 / 222 21 40 88, Poste 4911 ; Fax : 222 20 43 40 , ou en envoyant un mail à l'adresse pendal@crtv.cm

19- Lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques

Pour toute dénonciation pour des pratiques, faits ou actes de corruption, bien vouloir appeler la CONAC au numéro 1517, l'Autorité chargée des Marchés Publics (MINMAP) (SMS ou appel) aux numéros : (+237) 673 20 57 25 et 699 37 07 48

Yaoundé, le _____

Le Directeur Général,

CHARLES NDONGO

Copies:

- MINMAP
- ARMP
- Maître d'Ouvrage
- Président CIPM
- Affichage chrono

CAMEROON RADIO TELEVISION

DOCUMENT NO.1 INVITATION TO TENDER (AAO)

INVITATION TO TENDER 15 JUL 2025

Open National Invitation to Tender No. 007/AONO/CRTV/ CIPM/2025 of _____ for securing CRTV's IT system, 2025 financial year

12. Purpose of the invitation to tender

In order to protect the Corporation against more sophisticated cyber-attacks, such as ransomware, online fraud and the loss of sensitive data, the Director General of CRTV hereby launches an Invitation to Tender for securing CRTV's IT System for the 2025 financial year.

13. Consistency of services

The services under this invitation to tender include the following:

Headings	QTY
SUPPLIES	
Supply and installation of antivirus licenses for Radio and TV production platforms: Symantech endpoint protection enterprise for a one-year period	150
Supply of Antivirus software licenses for administration: Kaspersky Web Traffic Security for a one-year period	100
Supply and installation of Kaspersky Next Foundation 1Y licenses for a one-year period	400
Anti-virus software for radio and TV production platforms running on Microsoft Windows Vista, Windows XP and Windows 7 SP1 for a one-year period.	40
Physical firewall + activation license (03 years)	1
SERVICES	
Deployment, configuration and administration of various antiviral services (H/J)	1

14. Estimated Cost

Following the preliminary studies, the estimated cost of services is CFA F 45 000 000 (Forty -five million)

15. Estimated Deadline and place of Delivery

The deadline planned by the Project Owner for the performance of services under this Invitation to Tender is Thirty (45) calendar days.

This period shall begin on the notification date of the service order to start work.

The place of delivery is Mballa II TV Production Centre.

16. Participation and origin

Participation in this Invitation to Tender is open to specialised Cameroonian companies.

17. Funding

Services under this Invitation to Tender shall be funded with CRTV'S Budget, 2025 Financial year under budgetary charged heading No. 21 30 10 00.

18. Submission Method

The submission method chosen for this consultation is online.

19. Bid bond

Each bidder must include with his administrative documents a bid bond, paid in cash, issued by a financial body or institution approved by the Ministry of Finance to issue bonds in the area of public contracts and whose list appears in Exhibit 14 of the Invitation to Tender, the amount of which in CFA francs amounts to **900,000 (nine hundred thousand)**;

The bid bond shall be valid for thirty (30) days beyond the bid's validity date. Failure to provide a bid bond issued by a first-class bank or financial institution approved by the Ministry of Finance to issue bonds in respect of public contracts shall lead to the rejection of the bid. A bid bond that has been issued but that has no connection with the consultation in question is considered to be absent. A bid bond presented by a bidder during the bid opening session is inadmissible.

NB: To be valid, the bid bond presented must be accompanied by the title issued by the approved financial institution and the deposit receipt issued by DC.

20. Consultation of Tender File

This Tender File can be consulted during working hours from CRTV'S Department of Administrative and Financial Affairs, Procurement Service, 9th floor, Room 911, of the TV Production Centre Mballa 2 - Yaounde, P.O. Box: 1634; Phone Number: 222 21 40 77/ 222 21 40 88. Extension 4911, as from the publication of this Invitation to Tender.

The online version can also be consulted on ARMP's website (www.arpmp.cm).

21. Acquisition of Tender File

This Tender File can be obtained from CRTV'S Department of Administrative and Financial Affairs, Procurement Service, 9th floor, Room 911, of the TV Production Centre Mballa II - Yaounde, P.O. Box: 1634 Phone Number: 222 21 40 77/ 222 21 40 88. Extension 4911; Fax: 222 20 43 40, as from the publication of this Request for Quotation, upon payment of a non-amount of CFA F 45, 000 (forty-five thousand) accounting for file purchase expenses to "CAS - ARMP special account" No. 335 988, opened in all *Banque Internationale du Cameroun pour l'Epargne et le Crédit* (BICEC) branches.

It is also possible to obtain the electronic version of the Request for Quotation by downloading it free of charge from the above addresses. However, submission shall be only valid after payment of the purchase fee for the Request for Quotation.

22. Submission of Bids

Each Bid shall be drafted in English and French.

For online submission, the bid must be submitted by the bidder on CO- LEPS platform no later than **21 JUL 2025** at Noon. A back-up copy of the bid recorded on a USB key or CD/DVD must be sent in a sealed envelope, clearly and legibly marked as follows: "*Backup copy*", in addition to the words below, and within the time limit specified to CRTV'S Department of Administrative and Financial Affairs , Procurement Service , 9th floor , Room 911 , of the TV Production Centre Mballa II - Yaounde , P.O. Box: 1634 Phone Number : 222 21 40 77/ 222 21 40 88. Extension 4911; Fax: 222 20 43 40:

15 JUL 2025
"Open National Invitation to Tender No. 07/ AONO/ CRTV/ CIPM/2025 of **15 JUL 2025** for securing
CRTV's IT System for the 2025 financial year
-2025 Financial year
"To be opened only during the opening session".

N.B: File size and format

The maximum sizes of the documents that will transit on the platform and constitute the bidder's offer are as follows:

- 5 MB for the administrative file;
- 15 MB for the Technical Offer;
- 5 MB for the Financial Bid

The following formats are accepted:

- PDF format for text documents;
- JPEG for images.

Candidates must use compression software to reduce the size of the files to be sent in accordance with the sizes indicated.

Bids received after the submission deadline will be deemed inadmissible

20- Admissibility of bids

The administrative documents, the technical and financial bids must be recorded in separate files:

The Project Owner will not accept:

- bids received after the deadline;
- bids that do not comply with the bidding procedure.

Any offer which is incomplete in accordance with the requirements of the tender documents will be declared inadmissible. In particular, the absence of a bid bond issued by a body or financial institution approved by the Minister in charge of finance to issue bonds in the era of public contracts, or failure to comply with the model documents in the Tender Documents, or the absence of a deposit receipt issued by the DC will result in the outright rejection of the bid without any recourse.

A bid bond that has been issued but that has no connection with the consultation in question is considered to be absent. A bid bond presented by a bidder during the bid opening session is inadmissible.

21- Opening of bids

The opening of bids shall be done in one *stage*.

21 AOUT 2025

The opening of administrative, technical and the financial bids shall take place on, at 1 p.m. by the Internal Procurement Commission at CRTV, in its offices at CRTV'S TV Production Centre in Mballa II, Yaounde.

Only bidders or duly mandated representative with perfect knowledge of the file can attend the opening session.

Under penalty of rejection, the required administrative documents shall be produced in originals or true copies thereof certified by the issuing service, in conformity with the prescription of the special Tender Regulations. They must be less than three (03) months old or must have been established after signature of this Invitation to Tender.

If a document in the administrative file is missing or does not comply with the specifications when the bids are opened, after a period of 48 hours allowed by the Commission, the bid will be rejected.

22- Evaluation criteria

15.1 Disqualifying criteria

The eliminatory criteria set the minimum conditions to be met in order to be admitted to the evaluation according to the essential criteria. Failure to meet even one of these criteria will result in the bidder's score being rejected.

This includes the following:

- Absence or non-compliance of the bid bond in accordance with MINMAP Circular No. 0001/PR/MINMAP of 25 April 2022 on the application of the Public Procurement Code;
- failure to produce, within 48 hours of the opening of bids, any part of the administrative file deemed to be non-compliant or missing at the time of bid opening (with the exception of the bid bond, which will result in direct elimination at the opening);
- false declarations, fraudulent practices or falsification of documents;
- failure to meet at least 80% of essential criteria;
- absence of prospectus, catalog, drawing or technical data sheet produced by the various antivirus and fortigate manufacturers;

- absence of a document indicating the Kaspersky Platinum status of the bidder or of one of its subcontracting partners based in Cameroon for effective support;
- absence of Fortinet license or partnership with a Fortinet-licensed training centre;
- absence of a quantified unit price in the Financial Offer;
- absence of a declaration on honour of not having abandoned a Contract during the last three (03) years;
- absence of the bid letter;
- absence of a dated and signed integrity charter;
- absence of a dated and signed declaration of social and environmental commitment;

15.2. B. Essential criteria

The "essential" criteria are those that are of primary importance or key to evaluating the technical and financial ability of the candidates to carry out the services that are the subject of the invitation to tender. The evaluation method shall be binary (YES/NO) and the minimum acceptable mark shall be 80% of all essential criteria considered.

The essential criteria for qualifying bidders will cover:

- presentation of the bid;
- The bidder's references: at least 5 (five) references in the last 5 (five) years with supporting documents, including proof of at least two services related to the implementation and configuration of an antivirus solution for at least five hundred (500) interconnected computers in the last ten (10) years (attach copies of the first and last pages of at least 2 (two) contracts signed and registered with the minutes certifying the proper performance of services).
- Financial capacity at least equal to CFA F 25,000,000 issued by a first-rate bank;
- turnover according to the certified balance sheet or the statistical and tax returns (at least CFA F 30,000,000);
- At least two staff: BAC + 2 or higher degree in Computer Science / Telecommunications / Networks and Telecommunications or equivalent diploma, at least 03 years' experience;
- Certificate of site visit (CRTV computer system in Yaounde - MBALLA 2) signed on honour by the bidder;
- the execution schedule (provisional execution schedule over a period not exceeding 45 days);
- Proof of acceptance of contract conditions (description of the supply and of Special Administration Conditions CCAP initialled on each page and signed on the last page).
- after-sales service (technical assistance for a minimum of twelve (12) months)

23- Contract Awarding

The project owner will award the order letter to the bidder who submits a bid that meets the required technical and financial qualification criteria and whose bid is evaluated as the lowest bid, that complies substantially with the specifications in the tender file, that satisfies 100% of the eliminatory criteria and at least 80% of the essential criteria.

24- Validity of bids

Bidders shall be bound by their bids for a period of ninety (90) days as from the deadline set for their submission.

25- Further information

Further information can be obtained during working hours from the CRTV'S Department of Administrative and Financial Affairs, Procurement Service, 9th floor, Room 911, of the TV Production Centre Mballa II - Yaounde, Phone Number: 222 21 40 77 / 222 21 40 88, Extension 4911; Fax: 222 20 43 40, or by sending an e-mail to pendal@crtv.cm

26- Fight against corruption and bad practices

For any complaints about practices, facts or acts of corruption, please call CONAC on 1517 the Public Procurement Authority (MINMAP) (SMS or call) on the following numbers: (+237) 673 20 57 25 et 699 37 07 48 Yaounde, on the 15 JUL 2025



Copies to:

- MINMAP
- ARMP
- Project Owner
- CIPM President